

Formations	matériel	animation	outils pédagogiques	documentat*	résultats	connaissances acquises	utilité	satisfaction globale
<b>GRANDE DISTRIBUTION</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>83</b>
Fraîche découpe en Rayon Fruits et Légumes	72	85	69	72	94	97	94	83
<b>RPS</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>89</b>
Favoriser le bien-être au travail et prévenir les RPS	90	87	81	70	83	81	78	79
Gestion de l'agressivité au travail lors d'incivilité	85	100	100	94	98	96	98	96
Gestion du stress - Niveau 1	86	94	94	83	97	97	94	90
La relation d'accueil de l'utilisateur - Mieux se protéger de l'agressivité au travail	89	92	92	85	74	89	81	88
La relation d'accueil de l'utilisateur (Physique et téléphonique) - Public difficile	92	95	92	87	77	77	83	87
Le recrutement	100	100	100	100	100	100	100	100
Les outils du bien-être au travail - Prévenir les RPS (Cadre A)	77	100	100	89	100	100	100	93
Manager une équipe	89	97	93	93	86	86	100	94
Mieux se protéger d'une certaine agressivité au travail	94	94	100	78	89	100	100	90
Préparer les conditions d'une communication de qualité en toute circonstance	92	100	100	100	85	85	96	94
Prévenir et gérer les situations conflictuelles	86	97	82	94	91	94	94	93
Prévenir et se libérer du stress	85	100	96	90	91	90	94	93
Prévenir et se libérer du stress au travail - Niveau 1	86	94	89	87	88	82	90	89
Prévenir les Risques Psychosociaux	79	95	89	87	89	87	89	89
Prévention des conflits	76	100	94	91	88	88	98	90
Prévention des risques professionnels liés au travail à distance	86	100	100	100	100	100	100	98
Prévention des RPS et gestion des comportements agressifs	92	96	92	87	92	92	92	91
Prioriser ses activités au travail et contrôle du stress	86	89	73	69	69	77	86	79
Quelques outils pour favoriser le bien-être au travail et se protéger des RPS	75	100	98	90	93	89	86	90
Sophrologie	77	96	91	88	91	89	89	89
Télétravail et Communication au sein d'une équipe	100	100	100	100	83	83	83	94
Favoriser le bien-être de ses équipes et prévenir les RPS	100	100	100	90	81	85	100	95
<b>SANITAIRE ET SOCIALE</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>91</b>
La démarche RABC	83	92	75	66	100	83	100	85
La prestation hôtelière en établissement de soin	90	96	95	90	90	90	92	91
<b>SECURITE</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>91</b>
Conduire en sécurité des transpalettes manuels et électrique à conducteur accompagnants	86	93	86	90	90	93	93	92
Conduite en sécurité de Chariot Elevateur industriel - Type 3	78	85	77	85	81	81	85	80
Conduite en sécurité des Tracteurs tondeuses autoportées	100	100	100	100	83	100	100	98
Ergonomie du travail sur écran	94	100	100	100	100	100	100	99
Evacuation	92	96	92	92	92	92	83	91
Gestes et Postures de sécurité dans le travail	80	93	73	80	93	86	93	88
Habilitation Electrique - Initiale	89	95	92	91	90	88	84	90
Habilitation Electrique - Recyclage	86	92	90	89	90	89	88	89
Initiation à l'Electricité et prévention des risques électrique adaptées aux activités d'irrigations	92	89	89	85	85	81	89	87
Manipulation des extincteurs - Evacuation et Sauvegarde des personnes	94	98	96	96	95	96	96	95
Organiser et aménager son espace de travail	81	93	89	84	88	88	91	87
Prévention des risques liés au Travail en hauteur - Port des EPI	94	96	96	96	96	96	91	96
Sauveteur Secouriste du Travail - Initiale	85	99	97	92	96	96	96	95
Sauveteur Secouriste du Travail - MAC (Maintien et Actualisation des Compétences)	87	96	92	86	92	90	90	91
Sensibilisation aux gestes de 1er secours	85	100	100	100	95	95	100	95
<b>Total général</b>	<b>86</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

Légende – Satisfaction : Vert – Au dessus de 84% // Bleu – Entre 60 et 84% // Orange – En dessous de 60%