

Formations

| | Animation | Outils pédagogiques | Documentation | Atteinte Objectifs | Connaissances acquises | Utilité / fonction | Satisfaction globale |
|---|---|---------------------|---------------|--------------------|------------------------|--------------------|----------------------|
| RPS | Moyenne globale du domaine => | | | | | | |
| Accueil physique, téléphonique et numérique - Gestion des situations difficiles et agressives | 95 | 89 | 86 | 85 | 85 | 86 | 87 |
| Anticiper et gérer les conflits pour mieux gérer le stress | 98 | 96 | 90 | 93 | 91 | 89 | 90 |
| Comment gérer nos émotions | 100 | 92 | 96 | 87 | 96 | 96 | 92 |
| Favoriser le bien-être de ses équipes et prévenir les RPS au travail | 92 | 87 | 83 | 83 | 83 | 83 | 84 |
| Gestion des situations difficiles | 100 | 100 | 92 | 97 | 87 | 93 | 93 |
| Gestion du stress au travail - niveau 1 | 97 | 92 | 86 | 75 | 72 | 89 | 86 |
| La relation d'accueil de l'utilisateur - Mieux se protéger de l'agressivité au travail | 98 | 98 | 89 | 92 | 93 | 98 | 95 |
| Les outils du bien-être au travail - Prévenir les RPS (cadre A) | 93 | 85 | 83 | 90 | 78 | 71 | 82 |
| Manager une équipe | 95 | 93 | 88 | 88 | 88 | 88 | 87 |
| Organiser et prioriser les tâches au travail pour moins de stress | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 |
| Préparer les conditions d'une communication de qualité en toute circonstance | 98 | 96 | 95 | 81 | 89 | 98 | 90 |
| Prévenir et gérer les conflits | 97 | 92 | 86 | 92 | 94 | 94 | 88 |
| Prévenir et gérer les situations conflictuelles | 97 | 91 | 86 | 82 | 82 | 82 | 87 |
| Prévenir et se libérer du stress au travail - Niveau 1 | 100 | 94 | 91 | 85 | 92 | 87 | 91 |
| Prévenir le stress professionnel | 99 | 95 | 94 | 94 | 90 | 92 | 93 |
| Prévenir les RPS | 93 | 93 | 92 | 87 | 91 | 88 | 89 |
| Prévention des conflits | 94 | 85 | 80 | 81 | 83 | 86 | 85 |
| Prévention des RPS et gestion des comportements agressifs | 100 | 100 | 100 | 95 | 100 | 100 | 98 |
| Prioriser ses activités au travail et contrôle du stress | 89 | 80 | 71 | 83 | 82 | 82 | 84 |
| Prise de parole en public | 100 | 98 | 94 | 85 | 87 | 92 | 93 |
| Quelques outils pour favoriser le bien-être au travail et se protéger des RPS | 95 | 90 | 89 | 80 | 82 | 81 | 89 |
| Sophrologie | 96 | 89 | 89 | 90 | 86 | 90 | 88 |
| SANITAIRE ET SOCIAL | Moyenne globale du domaine => | | | | | | |
| La prestation hôtelière en établissement de soin | 95 | 95 | 88 | 93 | 86 | 93 | 91 |
| SECURITE | Moyenne globale du domaine => | | | | | | |
| Conduite en sécurité de Chariot Elevateur industriel - type 3 | 100 | 92 | 72 | 100 | 96 | 100 | 93 |
| Evacuation et sauvegarde des personnes | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 |
| Gestes et Postures de sécurité dans le travail | 92 | 89 | 84 | 90 | 91 | 92 | 89 |
| Habilitation Electrique | 86 | 82 | 83 | 84 | 83 | 83 | 84 |
| Habilitation Electrique - Initiale | 93 | 86 | 88 | 88 | 85 | 85 | 85 |
| Habilitation Electrique - Recyclage | 95 | 93 | 91 | 94 | 90 | 83 | 91 |
| Manipulation des extincteurs - Evacuation | 95 | 91 | 90 | 90 | 89 | 84 | 89 |
| Organiser et aménager son espace de travail | 100 | 99 | 94 | 96 | 96 | 93 | 96 |
| Prévention des risques liés au Travail en hauteur - Port des EPI | 91 | 91 | 80 | 89 | 89 | 91 | 84 |
| SST Initiale | 94 | 92 | 91 | 89 | 88 | 87 | 90 |
| SST MAC | 99 | 99 | 98 | 98 | 97 | 98 | 98 |
| Moyenne globale générale => | 97 | 96 | 93 | 96 | 95 | 95 | 95 |
| | 95 | 92 | 89 | 90 | 89 | 88 | 90 |

Légende : Satisfaction : Vert – Au dessus de 83% // Bleu – Entre 60 et 83% // Orange – En dessous de 60%